Политика в отношении обработки персональных данных

Общие положения:

1.1. Политики в отношении обработки персональных данных является обязательной мерой для операторов (организаций и ИП) в соответствии со статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных») и является основополагающим внутренним регулятивным документом в Организации, определяющим ключевые направления деятельности в области обработки и защиты персональных данных, оператором которых является Организация.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайны.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

1.4. В соответствии с законодательством Республики Беларусь (в частности, согласно статье 17 Закона о защите персональных данных), операторы обязаны делать этот документ публичным.

Основные понятия:

2.1. В настоящем документе используются следующие понятия:

Клиент – физическое лицо или пациент, намеревающееся использовать и/или использующее Сервисы Организации и/или заключившее договор с Организацией и/или обратилось за оказанием платной медицинской помощи.
Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
Субъекты персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;
Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных

данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания.
Защита персональных данных – это комплекс мероприятий правового, организационного и технического характера в целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Цели обработки персональных данных:

3.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Организации, в том числе, но не исключительно заключения и исполнения договоров с клиентами и предоставления медицинской помощи; - исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе, но не исключительно ведение кадрового и бухгалтерского учета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования;

3.3. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативно правовых актов.

Принципы и условия обработки персональных данных:

4.1. Обработка персональных данных в Организации осуществляется с соблюдением требований Закона о персональных данных и учитывает

необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, медицинскую, личную и семейную тайны, а именно:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не подлежит обработке персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных, а при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных, либо обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Обработка персональных данных в Организации осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также на иных основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. При обработке персональных данных Организация обеспечивает их конфиденциальность.

Субъекты персональных данных:

Организация осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: клиентов, физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Организацией, работников Организации и других субъектов персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные:

6.1. Организация обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;

- вид и номер документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи документа и органе, выдавшем документ, удостоверяющего личность;
- сведения об органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность;
- пол;
- информацию о состоянии здоровья;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты; полный почтовый адрес; гражданство;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- банковские реквизиты.

В Организации могут обрабатываться также другие персональные данные клиентов, необходимые для реализации целей обработки, указанных в пункте 3.1. настоящего документа.

6.2. Персональные данные работников, обрабатываемые в Организации, определяются на основании Трудового кодекса Республики Беларусь и нормативных актов Организации.

Обработка персональных данных в Организации:

6.1. Организация обрабатывает следующие персональные данные:

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (не автоматизированная обработка).

7.3. Работники Организации имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения, заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы Организации;
- обеспечения сохранности, полученных персональных данных;
- передачи (предоставление, доступ) в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

- уничтожения персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой деятельности.
7.5. Передача персональных данных третьим лицам допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Организация обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Республики Беларусь и нормативных актов Организации регламентирующих обработку персональных данных.

7.6. Трансграничная передача персональных данных Организацией не осуществляется.

7.7. Хранение персональных данных в Организации осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки или законодательство Республики Беларусь. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в Организации определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Права субъектов персональных данных:

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в Организации его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Республики Беларусь;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Обязанности Организации:

9.1. Организация как оператор, осуществляющий обработку персональных данных, обязана:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в сфере обработки и защиты персональных данных;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные и/или дать согласие на их обработку, если это является обязательным в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных или обеспечить их блокирование;
- осуществлять прекращение обработки или обеспечить прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных обеспечить проведение внутреннего аудита и уведомление уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9.2. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и нормативными актами Организации назначается лицо, Ответственное за организацию обработки персональных данных.

9.3. Лицо, Ответственное за организацию обработки персональных данных в Организации обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением в Организации и его работниками законодательства Республики Беларусь о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников Организации положения законодательства Республики Беларусь о персональных данных, нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

9.4. Организация, при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обязано обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение).

Обеспечение безопасности персональных данных:

10.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в Организации осуществляется в соответствии с законодательством Республики

Беларусь и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных.

10.2. Организация предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10.3. Меры защиты, реализуемые Организацией при обработке персональных данных, включают:

- принятие нормативных актов Организации и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в Организации;
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами ресурсами, в которых обрабатываются персональные данные;
- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем и ресурсов, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением в Организации законодательства Республики Беларусь и нормативных актов Организации при обработке персональных данных.

10.4. Ответственность за нарушение требований законодательства Республики Беларусь и нормативных актов Организации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Правовые основания обработки персональных данных:

11.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

11.2. Совету Министров Республики Беларусь:

в трехмесячный срок совместно с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь принять меры по созданию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

в шестимесячный срок:

совместно с Национальным центром законодательства и правовых исследований подготовить и внести в установленном порядке предложения о приведении законодательных актов в соответствие с настоящим Законом;

привести решения Правительства Республики Беларусь в соответствие с настоящим Законом;

обеспечить приведение республиканскими органами государственного управления, подчиненными Правительству Республики Беларусь, их нормативных правовых актов в соответствие с настоящим Законом;

принять иные меры по реализации положений настоящего Закона.

Статья 21. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу в следующем порядке:

статьи 1–19 – через шесть месяцев после официального опубликования настоящего Закона;

иные положения – после официального опубликования настоящего Закона.

11.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Организации;
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

Политика использования cookies

Политика в отношении обработки файлов cookie

1. **Файлы cookie** (далее – cookie) – файлы, которые сохраняются в браузере компьютера или мобильного устройства пользователя при посещении Национального правового Интернет-портала Республики Беларусь (далее – сайт). Они служат для идентификации браузера при повторном посещении сайта и используются для сбора статистических данных о взаимодействиях пользователя с ресурсом, содержат его предпочтения и настройки.

   Цель обработки cookie – улучшение работы сайта, повышение удобства его использования пользователями, хранение настроек пользователей и сбор статистических данных в обобщенном виде.
   Сайт не использует файлы cookie для идентификации пользователей.
2. **На сайте обрабатываются следующие типы cookie:**
   Необходимые (технические) – используются для корректной работы программного обеспечения сайта, не подлежат отключению и не передаются третьим лицам. Необходимы для правильного функционирования сайта, корректного использования предлагаемых им возможностей и сервисов.
   Функциональные – используются для сохранения информации о предпочтениях пользователя, таких как язык интерфейса, выбранный регион, предназначены для адаптации сайта к этим параметрам при повторных

посещениях и обеспечивают работу полезных функций, запоминание настроек посетителей сайта для улучшения взаимодействия со его страницами. Данный тип cookie не передается третьим лицам.
Аналитические – генерируемые веб-сервисами Google Analytics и Яндекс.Метрика cookie, используются для анализа эффективности, популярности и посещаемости страниц сайта. Позволяют собрать агрегированную обезличенную статистическую информацию о поведении пользователей на сайте без их идентификации.

3. **По типу хранения cookie могут быть разделены на две категории:**
   Сессионные cookie сохраняются в браузере пользователя только на время сеанса до тех пор, пока пользователь не закроет браузер или не выйдет из системы.
   Cookie с определенным сроком хранения сохраняются в браузере в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.
4. Статистическая информация, собираемая с использованием аналитических файлов cookie, передается для обработки следующим третьим лицам:
   ООО «Яндекс»
   Политика конфиденциальности.
   Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.
   Yandex.Metrica Data Processing Agreement (DPA).

   Компания «Google, Inc.»
   Политика конфиденциальности.
   Условия использования сервисов Google.

   ИУП «1С-Битрикс»
   Политика обработки персональных данных.
   Поручение на обработку персональных данных.

   При этом осуществляемая трансграничная передача данных не позволяет осуществить идентификацию конкретного пользователя.
5. **Пользователи могут «Принять все» или «Отклонить все» (кроме необходимых) обрабатываемые на сайте cookie.**
   Пользователь сайта может отказаться от использования файлов cookie. При этом корректная работа сайта возможна только в случае использования необходимых (технических) cookie. Отключение функциональных и аналитических cookie не позволит определять предпочтения пользователей сайта, в том числе популярные страницы, и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей. Помимо настроек cookie на сайте пользователи могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookie в настройках своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

   Firefox, Google, Chrome, Safari, Opera, Internet, Explorer, Яндекс